

La Asistencia Digital Global de Xerox® aumenta su tiempo de funcionamiento



Conéctese

MAYOR TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO, MÁXIMA PRODUCTIVIDAD.

La ralentización no es una opción. Es por eso que la Asistencia Digital Global de Xerox® le ayuda a avanzar. Mediante la guía intuitiva integrada, la sólida base de consultas en línea y los expertos a su disposición, puede contar rápidamente con reparaciones de dispositivos cruciales.

MONITOREO AUTOMÁTICO. SENCILLO. INTELIGENTE.

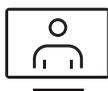
Configure su dispositivo para que realice un monitoreo automático, lleve a cabo los ajustes, envíe las lecturas del contador y reabastezca los consumibles automáticamente. Si surge algún problema, simplemente siga las instrucciones de la pantalla para resolverlo.



Haga clic

AMPLIOS CONOCIMIENTOS DE INGENIERÍA AL ALCANCE DE SU MANO.

Acceda a la misma base de consultas que utilizan nuestros técnicos y encuentre las respuestas que necesita. El sistema de asistencia está disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana en www.xerox.com/Support. El chat en vivo también está disponible en la página de asistencia de Xerox, en horario laboral.



Comuníquese

EXPERTOS EN ASISTENCIA DIGITAL, SOLUCIONES EFECTIVAS.

Comuníquese con nuestros expertos en Asistencia Digital Global, quienes analizarán su dispositivo en línea, diagnosticarán el problema, encontrarán la solución más eficaz y le harán una propuesta a través de videochat. Si la resolución indica que el cliente deberá reemplazar alguna pieza, el experto en Asistencia Digital Global se la enviará directamente.

>45%

de los problemas de hardware se resuelven de manera remota en menos de 12 minutos.

>90%

de los problemas de software se resuelven digitalmente.

>85%

de las solicitudes se responden en menos de 1 minuto.

Para obtener más información acerca de cómo Asistencia Digital Global de Xerox® le ayuda a aumentar su tiempo de funcionamiento, visite www.xerox.com/Support.