



COMO PROSPERAR EM UM MUNDO MAIS FLEXÍVEL.

Cinco maneiras de capacitar sua força de trabalho a ser mais produtiva.

xerox™

INTRODUÇÃO.

Nos últimos dois anos, empresas de todos os setores tiveram que reavaliar como operam.

Todos nós adotamos novas e inovadoras formas de trabalhar para manter o negócio funcionando e os clientes suportados. E a tecnologia tem estado no centro disso, permitindo modelos de negócios distribuídos, compartilhamento seguro de dados entre redes e a capacidade de colaborar remotamente. A natureza do trabalho mudou rapidamente. De fato, quando pesquisados, 71 % dos líderes da SMB reconheceram que fizeram mudanças fundamentais em seus negócios como resultado da pandemia. ¹

TRABALHO FLEXÍVEL: ESTOU AQUI PARA FICAR.

Houve muitas pesquisas e previsões sobre o que isso significa para o futuro do trabalho a longo prazo.

Um dos maiores e mais significativos estudos foi realizado pela Ipsos para o Fórum Econômico Mundial², que entrevistou 12.500 funcionários em 29 países. Os resultados disso mostraram um claro consenso sobre o que as pessoas querem:

- 66 % querem que os empregadores permitam um trabalho mais flexível no futuro.
- 64 % dizem ser mais produtivos com um horário de trabalho flexível.
- 30 % considerariam procurar outro emprego se fossem forçados, a retornar ao escritório em tempo integral.

O NOVO NORMAL.

Tendo sido rapidamente solicitadas a apoiar o trabalho remoto durante 2020, as empresas estão agora fazendo a transição para um trabalho flexível permanente.

Muitas empresas não insistem mais que os funcionários cheguem a um local de trabalho fixo em tempo integral, mas reconhecem os benefícios de permitir a escolha sobre quando e com que frequência as pessoas entram. Está se tornando usual.

No entanto, incorporar isso totalmente à cultura de um negócio, e garantir que os processos e soluções certos estejam em vigor a longo prazo, traz seu próprio conjunto de desafios.

As empresas estão cada vez mais adotando modelos de negócios descentralizados, com alguns funcionários trabalhando a partir da matriz, mas outros em filiais e diferentes locais. Estes podem se estender por uma região, um país ou até mesmo o globo.

¹ Xerox: The Future of Work in a Pandemic Era, 2020
² Xerox: SMB Future of Work Survey, 2021

MUDANDO DE ESTILO DE TRABALHO, PARA SEMPRE.

Os proprietários devem agora se concentrar em mudanças de longo prazo que ajudarão seus negócios a prosperar na nova era do trabalho flexível.

Neste eBook, descrevemos cinco coisas que você pode fazer hoje para abraçar a mudança de estilo de trabalho e manter seu negócio resiliente para o futuro:

1

**MANTER A
PRODUTIVIDADE
EM DIA.**

2

**DAR AOS
FUNCIONÁRIOS
FLEXIBILIDADE.**

3

**COMUNICAR E
COLABORAR
COM SEGURANÇA.**

4

**DISPONIBILIZAR A
INFRAESTRUTURA
CERTA.**

5

**PREPARAR-SE
PARA O
FUTURO.**

Ao final do eBook, você pode avaliar seu desempenho atual em cada uma dessas áreas – e vamos oferecer alguns próximos passos para melhorar.



**CINCO ÁREAS
PARA ALIMENTAR
UMA FORÇA DE
TRABALHO FLEXÍVEL
E PRODUTIVA.**



1 MANTER A PRODUTIVIDADE EM DIA.

Recentemente, a segurança tem sido a primeira e mais importante preocupação. Mas você ainda tem um negócio para dirigir. Espero que você esteja confiante de que cumpriu suas responsabilidades para o bem-estar dos funcionários e clientes, então seu foco agora é como você continua a entregar seus produtos e serviços de forma eficiente.

Funcionários de muitas empresas se veem gastando grande parte do seu tempo procurando documentos ou lutando para acessá-los remotamente. Eles podem não ter acesso aos dados e aplicativos certos, ou podem ter desafios de conexão com servidores remotos.

Esses obstáculos de produtividade continuarão a apresentar um desafio para as empresas, especialmente em um ambiente híbrido. Aqueles que configurarem seus sistemas corretamente serão mais eficientes e ganharão uma vantagem competitiva. Aqueles que não resolverem esses problemas – talvez aderindo às correções rápidas que implementaram no início do confinamento – podem ficar mais para trás.



PERGUNTAS
A FAZER



COMO PODEMOS
AJUDAR

Como o trabalho flexível afetou a capacidade de seus funcionários de encontrar, acessar e compartilhar documentos? Onde seus processos de aprovação de documentos poderiam ser acelerados para melhorar os fluxos de trabalho remotos?

DIGITALIZE SEUS DOCUMENTOS.

Capturar, digitalizar, compartilhar e acessar documentos, incluindo correio físico facilmente, onde quer que você esteja, para ajudar a aumentar a produtividade da sua equipe.

COLOQUE PROCESSOS NO PILOTO AUTOMÁTICO.

Levante a carga administrativa e reduza os erros automatizando tarefas intensivas em mão-de-obra, para que sua equipe possa se concentrar em trabalhos de maior valor.

ACESSE SEU TRABALHO A QUALQUER HORA, EM QUALQUER LUGAR.

Não importa sua localização ou a que hora do dia, sua equipe pode facilmente acessar documentos e executar tarefas através de nosso servidor ou soluções baseadas em nuvem.



2 DAR FLEXIBILIDADE AOS FUNCIONÁRIOS.

Trabalho flexível é o que os funcionários esperam em muitas indústrias. Mas, para os empregadores, prometer flexibilidade não é o mesmo que entregá-la. A logística envolvida pode causar dores de cabeça para empresários e gerentes de projetos.

Eles precisam saber onde os funcionários estarão em um determinado momento, quais equipamentos eles têm atualmente e o que eles vão precisar no futuro – como a impressão certa e materiais digitais necessários para fazer seu trabalho. É importante ter uma visão em tempo real de quais funcionários estão entrando no escritório e quando para ajudar no planejamento da capacidade.

Eles também precisam de protocolos de segurança digital robustos que permitam aos funcionários acessar remotamente informações da empresa, dados de clientes e comunicações corporativas com segurança.

Aplicativos de gerenciamento de turnos podem ajudar com isso. Eles permitem que os empresários coordenem com segurança as equipes e gerenciem capacidade e recursos – além disso, demonstram aos funcionários que o negócio tem um compromisso contínuo com o trabalho flexível. Da mesma forma, soluções de impressão flexíveis podem atender às necessidades tanto de trabalhadores de escritório quanto de trabalhadores flexíveis, permitindo que documentos sejam impressos no local, ou em um centro de produção ou no varejista mais próximo.



PERGUNTAS
A FAZER



COMO
PODEMOS
AJUDAR

Como você está gerenciando o número de funcionários em suas instalações? É viável manter o que está fazendo a longo prazo?

Como é a experiência dos funcionários alternando entre trabalhar nas instalações da empresa e suas casas? O acesso deles aos dados foi interrompido?

Seus empregados podem completar todo o trabalho, não importa onde estejam? Você pode acessar remotamente a produção controlada por custos de comunicações digitais e impressas?

MELHOR TRABALHO REMOTO.

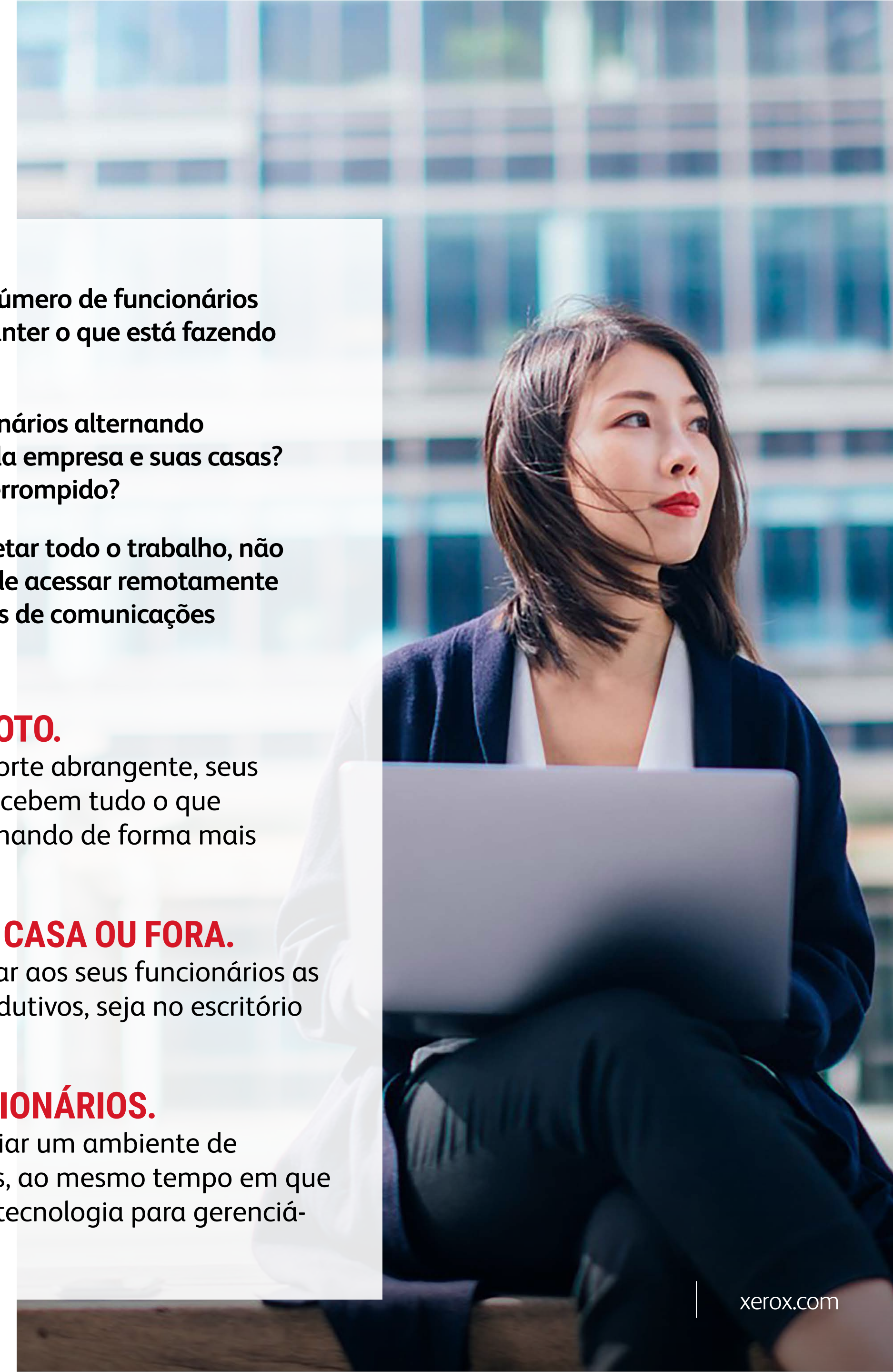
Graças ao nosso pacote de suporte abrangente, seus membros remotos da equipe recebem tudo o que precisam para continuar trabalhando de forma mais segura e produtiva.

TRABALHO PERFEITO, EM CASA OU FORA.

Ferramentas projetadas para dar aos seus funcionários as mesmas experiências, e ser produtivos, seja no escritório ou em casa.

FLEXIBILIDADE DOS FUNCIONÁRIOS.

Dê à sua equipe a chance de criar um ambiente de trabalho que funcione para eles, ao mesmo tempo em que se beneficie das ferramentas e tecnologia para gerenciá-los eficientemente à distância.



3

COMUNICAR E COLABORAR COM **SEGURANÇA.**

Além de poder acessar documentos e dados, os funcionários também precisam ser capazes de acessar uns aos outros. A colaboração mudou para muitas empresas, com pessoas mudando para canais de bate-papo digital, videoconferência e documentos compartilhados na nuvem, às vezes pela primeira vez em suas carreiras.

As ferramentas de colaboração rapidamente intervieram para preencher as lacunas, mas nem sempre incluem a funcionalidade que você precisa, como fácil auditoria e trabalho em equipe. E, crucialmente, para empresas que trabalham com dados confidenciais, há dúvidas em torno de suas credenciais de segurança.

O aumento do trabalho remoto expandiu drasticamente a superfície de ataque para a maioria das organizações, e os ataques cibernéticos têm aumentado. Investir em software de colaboração eficiente e seguro hoje não se trata apenas de facilitar as comunicações. Trata-se de fazer a coisa certa, não a coisa simples, e fornecer uma plataforma de produtividade confiável para os anos seguintes.



PERGUNTAS
A FAZER



COMO
PODEMOS
AJUDAR

Seus funcionários estão usando aplicativos aprovados pela sua empresa para colaborar?

Quão fácil é para sua equipe colaborar com documentos em tempo real?

Quão confiante você está de que seus canais de comunicação estão seguros?

Seus funcionários podem se conectar com os clientes, onde e quando necessário?

GERENCIE SEU CONTEÚDO COM SEGURANÇA.

Suas equipes podem colaborar e tomar decisões mais informadas com acesso a um centro de documentos central e seguro. Eles poderão carregar ou baixar informações, a qualquer hora, em qualquer lugar.

UM FLUXO DE TRABALHO MAIS SUAVE EM CASA.

Trabalhar em casa ficou mais fácil, graças à instalação e configuração da impressora remotamente, e suprimentos reabastecidos automaticamente.

TRABALHEM MAIS SEGURAMENTE JUNTOS.

Proteja seus dispositivos, e-mails e dados de ladrões e outras ameaças para uma melhor paz de espírito.



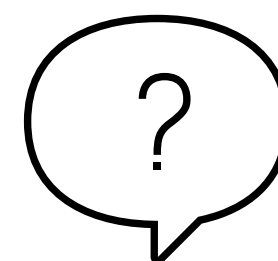
4 DISPONIBILIZAR A INFRAESTRUTURA CERTA.

O trabalho flexível requer uma infraestrutura ágil e baseada em nuvem que possa suportar uma variedade de dispositivos. Se você tem uma estratégia de “trazer seu próprio dispositivo” ou uma estratégia de propriedade comercial, você precisa garantir que todos os dispositivos estejam configurados de forma segura e eficaz desde o início.

Isso inclui dispositivos como impressoras, que são essenciais para indústrias que dependem de papelada física, como serviços jurídicos, financeiros e saúde. É importante que os trabalhadores flexíveis tenham a capacidade de imprimir e digitalizar e compartilhar digitalmente materiais de uma impressora doméstica com segurança – e um mecanismo fácil para encomendar suprimentos e obter suporte técnico quando precisarem.

Mas também, novos laptops, tablets e celulares não são frequentemente configurados para se conectar a essas impressoras automaticamente. Então, como você cria um ambiente onde os trabalhadores flexíveis recebem novos dispositivos que são provisionados de forma correta e segura, diretamente fora da caixa?

Sem isso, você provavelmente verá um aumento nos problemas de TI, o que coloca pressão em suas equipes internas. Aqui é onde um serviço gerenciado pode ajudar. Ao lidar com essas solicitações mais básicas, ele libera sua equipe qualificada para trabalhar em tarefas de maior valor. E isso lhe dá tranquilidade que os funcionários podem obter a informação certa sempre que precisam.



PERGUNTAS
A FAZER



COMO
PODEMOS
AJUDAR

Quantos dos meus empregados estão usando dispositivos inseguros para fins de trabalho? Isso inclui laptops e telefones, mas também impressoras e outros hardwares conectados.

Quanta pressão está sob o suporte de TI e operações? Em que ponto é mais fácil investir em um serviço de suporte gerenciado, em vez de contratar mais pessoal de apoio administrativo?

Você sabe se informações internas ou confidenciais estão sendo impressas em impressoras domésticas? Você tem algum processo para encomendar suprimentos e monitorá-los na chegada?

APOIE SEMPRE QUE PRECISAR.

Reduza custos e problemas de endereçamento de tempo com pacotes de suporte flexíveis da Xerox. Então você pode se concentrar em seus clientes, em vez de problemas. Impressoras domésticas podem ser incluídas em relatórios e análises.

IMPLANTAÇÃO FÁCIL E CONFIGURAÇÃO.

Evite as dores de cabeça dos problemas de instalação conectando rapidamente todos os seus dispositivos de hardware através de um código de e-mail ou QR e serviços de suporte que incluem a entrega e configuração de uma impressora



5

PREPARAR-SE PARA O FUTURO.

As empresas experimentam interrupções – seja por mudanças nas condições do mercado ou eventos imprevisíveis. Isso não deve ser preocupante, mas sim visto como uma oportunidade de diferenciação: empresas ágeis, adaptáveis e resilientes são as melhores colocadas para enfrentar quaisquer tempestades futuras.

Agora é um ótimo momento para os líderes empresariais refletirem sobre os últimos anos. Quão bem nos saímos? Onde estavam nossas áreas fracas? Quais processos estavam mais em risco quando a interrupção atingiu?

E também é a hora de fazer as mudanças necessárias. Muitos de seus concorrentes já estão fazendo isso. Quem sabe como será a próxima grande interrupção, ou quando acontecerá? Então por que não se preparar agora?

Muitas das recomendações deste eBook são imperativas para os líderes empresariais e merecem atenção hoje:

- Transforme dados em insights que ajudam você a entender o que realmente está acontecendo em seu negócio.
- Apoie medidas de produtividade para um trabalho flexível.
- Digitalize e mova processos de negócios para a nuvem para escalabilidade.
- Certifique-se de que os dispositivos e processos estejam protegidos de ponta a ponta.
- Personalize seus processos baseados em papel e infraestrutura de TI as comunicações dos clientes através dos canais para aumentar o engajamento.
- Certifique-se de que as interrupções internas não impactam a jornada do cliente



PERGUNTAS A FAZER

Como você manterá os processos essenciais funcionando se tivermos outra grande interrupção no futuro?

Onde foram seus maiores pontos fracos nos últimos dois anos? E o que você fez para garantir que essas fraquezas sejam eliminadas?

Quais são os passos que você pode tomar para aumentar a resiliência geral do seu negócio?



COMO PODEMOS AJUDAR

ANÁLISES QUE FUNCIONAM PARA VOCÊ.

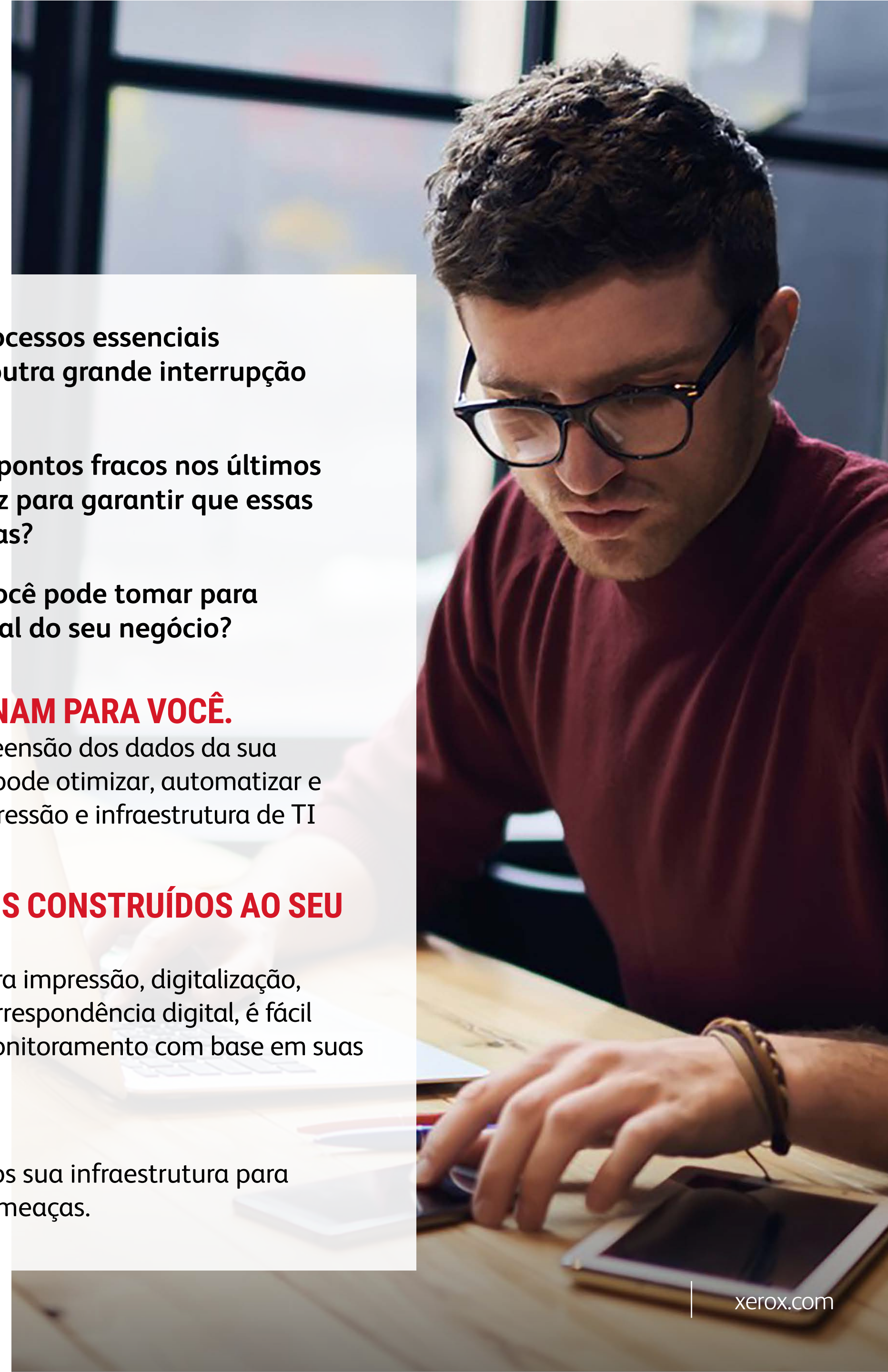
Obtenha uma melhor compreensão dos dados da sua empresa para ver onde você pode otimizar, automatizar e melhorar seus processos, impressão e infraestrutura de TI baseados em papel.

SERVIÇOS GERENCIADOS CONSTRUÍDOS AO SEU REDOR.

Com serviços gerenciados para impressão, digitalização, serviços criativos e sala de correspondência digital, é fácil dimensionar o suporte e o monitoramento com base em suas necessidades específicas.

PAZ DE ESPÍRITO.

Gerenciaremos e manteremos sua infraestrutura para prevenir, detectar e relatar ameaças.



**AVALIE SUA
SITUAÇÃO
ATUAL.**



AVALIE SUA SITUAÇÃO ATUAL.

ÁREA DE FOCO	PREOCUPAÇÃO (1 PONTO)	MODERADO (3 PONTOS)	MADURO (5 PONTOS)
 MANTER A PRODUTIVIDADE EM DIA	O trabalho flexível desacelerou significativamente muitos de nossos principais fluxos de trabalho e processos.	Colocamos em prática soluções alternativas aceitáveis para os principais fluxos de trabalho e processos, mas talvez não sejam soluções de longo prazo.	Trabalhar de forma flexível não diminui ou afeta nossos processos e fluxos de trabalho de forma significativa. Somos tão produtivos quanto antes, ou melhor.
 COMUNICAR E COLABORAR COM SEGURANÇA.	Estou preocupado com o tempo perdido devido às comunicações lentas. Eu não tenho certeza se os canais que usamos são seguros ou não	Embora o trabalho flexível tenha colocado alguns pequenos problemas para a colaboração, ele só tem um efeito limitado em nossa capacidade de fazer o trabalho.	Os canais de comunicação internos e externos do meu negócio são abertos, seguros e fáceis de usar.
 PERMITIR MAIS FLEXIBILIDADE.	Temos lutado desde a reabertura para gerenciar turnos e coordenar nossa força de trabalho. Ainda não sabemos onde eles estarão em um determinado dia.	Nossas instalações estão abertas, mas estamos contando com algumas soluções alternativas para entender onde nossa equipe planeja trabalhar todos os dias. Não é uma boa solução	Implementamos um sistema eficaz de gestão de turnos que funciona em escala. É simples descobrir quem está trabalhando onde a qualquer momento.
 DISPONIBILIZAR A INFRAESTRUTURA CERTA.	Muitos de nossos processos dependem da troca segura de informações – tanto impressas quanto digitais. Este tem sido um desafio com as pessoas trabalhando de forma flexível.	Embora tenhamos alguns processos na nuvem, existem várias funções críticas de negócios que ainda lutamos para escalar e atualizar de forma eficiente.	Estou confiante de que a infraestrutura que temos em vigor – tanto física quanto digital – está pronta para escalar com nossos negócios. Eu entendo os padrões de impressão de nossa equipe trabalhando remotamente.
 PREPARAR-SE PARA O FUTURO.	Acho que não fizemos muito progresso aumentando a resiliência do negócio contra outra grande e inesperada interrupção.	Temos planos de contingência para futuras interrupções, mas não estou 100 % confiante em nossa capacidade de continuidade de negócios.	Os sistemas que temos em vigor nos dão flexibilidade, segurança e estabilidade para o futuro – sinto que estamos em uma posição forte.

AVALIANDO SUA PONTUAÇÃO.

SE O SEU TOTAL EM TODAS AS CINCO CATEGORIAS ESTIVER ABAIXO DE 15.

Ou você tem algumas preocupações importantes ou você tem uma série de riscos menores que podem se agravar em uma crise. Seria inteligente abordar isso imediatamente, antes que os riscos se transformem em realidade.

SE SUA PONTUAÇÃO FOR ENTRE 15 E 22.

Você provavelmente tem pelo menos um par de questões que merecem atenção. Endereçar essas áreas melhoraria sua resiliência e ajudaria a manter sua vantagem competitiva nos anos seguintes.

SE VOCÊ MARCOU 23 OU MAIS.

Você está em uma posição forte para o futuro. No entanto, as situações mudam e a tecnologia evolui rapidamente – não há espaço para complacência. Um parceiro externo pode ser capaz de identificar riscos que você ignorou.



PRÓXIMOS PASSOS.

O trabalho flexível está se incorporando na cultura da maioria das empresas hoje.

Portanto, é vital que as empresas voltadas para o futuro coloquem em prática infraestruturas digitais para ajudar suas forças de trabalho a criar, comunicar e colaborar, onde quer que estejam sediadas.

Isso não só garantirá que os serviços críticos continuem funcionando sem problemas, mas também permitirá que os funcionários aprendam novas habilidades, preencham novas funções e impulsionem a produtividade de qualquer lugar.

A Xerox tem um longo e bem-sucedido histórico na condução da transformação digital – e podemos apoiar seus planos com nosso software, hardware, serviços e expertise.

Para descobrir como estamos ajudando empresas como a sua a fortalecer sua força de trabalho flexível e melhorar a produtividade, entre em contato conosco.



SOBRE A XEROX.

Sobre a Xerox Holdings Corporation

Por mais de 100 anos, a Xerox redefiniu continuamente a experiência no local de trabalho. Aproveitando nossa posição de liderança em tecnologia de impressão de escritório e produção, expandimos-nos em software e serviços para alimentar de forma sustentável a força de trabalho atual. Do escritório aos ambientes industriais, nossas soluções de negócios diferenciadas e serviços financeiros são projetados para tornar o trabalho diário melhor para os clientes — não importa onde esse trabalho esteja sendo feito.

Hoje, cientistas e engenheiros da Xerox continuam nosso legado de inovação com tecnologias disruptivas em transformação digital, realidade aumentada, automação robótica de processos, manufatura aditiva, Internet das Coisas Industriais e cleantech. Saiba mais em [xerox.com](https://www.xerox.com).