

Revisada: Produtos afetados pela implementação dos mais recentes protocolos de encriptação.



Atualize o software da impressora com o mais recente protocolo de encriptação para continuar leituras seguras de contadores de forma automatizada e reabastecimento de toner. (ASR)

A. Contexto

As impressoras Xerox® utilizam mecanismos seguros para transmitir medidores, dados de consumíveis e informações de diagnóstico para a Xerox. Isto permite o reabastecimento automatizado de consumíveis (ASR), leituras automatizadas do medidor (AMR), solução de problemas da impressora e suporte ao diagnóstico.

A partir de 15 de fevereiro de 2022, as transmissões de dados que utilizam tecnologias mais antigas não serão aceites pela Infraestrutura da Xerox®. As impressoras afetadas podem ser atualizadas para novas tecnologias transferindo e instalando o software mais recente. Isto permitirá que as comunicações seguras de dados continuem. **Para continuar com os serviços e suporte automatizados, deverá agir até 15 de fevereiro de 2022.**

Certos modelos mais antigos de impressoras Xerox® não têm uma atualização de software disponível que seja compatível com a tecnologia de transmissão de dados mais recente. Para continuar os serviços automatizados de faturação e consumíveis para estes dispositivos, deve ser instalado um gestor de dispositivos na rede para recolher os dados dessas impressoras e enviá-los com segurança para a Xerox.

B. Ação necessária

- 1) Rever a lista de produtos afetados abaixo.
- 2) Compreender as opções dos seus dispositivos: se o software está disponível para continuar a comunicação direta do dispositivo ou se uma aplicação gestora de dispositivos deve ser utilizada em alternativa.
- 3) Verificar se o seu dispositivo tem pelo menos a versão de software mínima exigida. No entanto, recomendamos que atualize sempre os seus dispositivos com o software de produto mais recente disponível. O software mais recente para o seu produto encontra-se na tabela abaixo.
- 4) Efetue a(s) atualização(ões) de software ou instale uma aplicação gestora de dispositivos antes de **15 de fevereiro de 2022**.

Dispositivos Xerox® (ColorQube, Phaser)	Software mínimo Versão necessária	Ligação para o software mais recente do produto
ColorQube 8700 / 8900	074.xxx.000.23000	Software mais recente do produto
ColorQube 9201 / 9203	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
ColorQube 9301 / 9302 / 9303	074.xxx.000.23000	Software mais recente do produto

Revisada: Produtos afetados pela implementação dos mais recentes protocolos de encriptação.

Atualize o software da impressora com o mais recente protocolo de encriptação para continuar leituras seguras de contadores de forma automatizada e reabastecimento de toner. (ASR)

Phaser 3310	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
Phaser 3320	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
Phaser 3600	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
Phaser 3610	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
Phaser 3635MFP	20.106.10	Software mais recente do produto
Phaser 4600/4620	35.004.55.000	Software mais recente do produto
Phaser 4622	35.004.55.000	Software mais recente do produto
Phaser 6500	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
Phaser 6600	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
Phaser 6700	081.140.119.18800 R21-05	Software mais recente do produto
Phaser 7100 / 7300/ 7500 / 7800	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
Dispositivos Xerox® (WorkCentres)	Software mínimo	Ligação para o software mais recente do produto
	Versão necessária	
WorkCentre 3315	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
WorkCentre 3325	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
WorkCentre 3550	35.004.55.000	Software mais recente do produto
WorkCentre 3615	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
WorkCentre 3655	073.060.075.34540	Software mais recente do produto
WorkCentre 4250	15.007.01.000 SMP4	Software mais recente do produto
WorkCentre 4260	30.106.00.000	Software mais recente do produto
WorkCentre 4265	50.004.00.000	Software mais recente do produto
WorkCentre 5325 / 5330 / 5335	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
WorkCentre 5655	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
WorkCentre 5735 / 5740 / 5745	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
WorkCentre 5755 / 5765 / 5775	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
WorkCentre 5790	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos

Revisada: Produtos afetados pela implementação dos mais recentes protocolos de encriptação.

Atualize o software da impressora com o mais recente protocolo de encriptação para continuar leituras seguras de contadores de forma automatizada e reabastecimento de toner. (ASR)

WorkCentre 5845 / 5855 / 5865 / 5875 / 5890	073.190.075.34540	Software mais recente do produto
WorkCentre 5945 / 5955	073.091.075.34540	Software mais recente do produto
WorkCentre 6505	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
WorkCentre 6605	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
WorkCentre 6655	073.110.075.34540	Software mais recente do produto
WorkCentre 7120 / 7125	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
WorkCentre 7220 / 7225	073.030.075.34540	Software mais recente do produto
WorkCentre 7346	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
WorkCentre 7435	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
WorkCentre 7525 / 7530 / 7535 / 7545 / 7556	061.121.224.18803	Software mais recente do produto
WorkCentre 7755 / 7765 / 7775	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
WorkCentre 7830 / 7835 / 7845 / 7855	073.010.075.34540	Software mais recente do produto
WorkCentre 7970	073.010.075.34540	Software mais recente do produto
Dispositivos Xerox® (Produção de entrada)	Software mínimo Versão necessária	Ligação para o software mais recente do produto
4127 EPS	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
700 Digital Color Press	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
770 Digital Color Press	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
Color 550 / 560 / 570	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
Color C60 / C70	60.10.41	Software mais recente do produto
Color C75 Press	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos
D95 / 110 / 125 / 136	Nenhum	*Necessária aplicação gestora de dispositivos

Revisada: Produtos afetados pela implementação dos mais recentes protocolos de encriptação.

Atualize o software da impressora com o mais recente protocolo de encriptação para continuar leituras seguras de contadores de forma automatizada e reabastecimento de toner. (ASR)

C. Atualizações de software para continuar a comunicação de dados direta do dispositivo

- 1) Determinar o nível atual de software na impressora. Se o nível de software da impressora for igual ou superior ao nível mínimo observado na tabela acima, **não é necessária qualquer ação.**
- 2) Se o nível de software atual for inferior ao nível mínimo, será necessária uma atualização de software para esse dispositivo. A ligação para o software atual encontra-se na tabela acima.
- 3) Testar a conectividade e confirmar uma transmissão de dados bem-sucedida após a atualização do software ser instalada. As instruções sobre como fazê-lo encontram-se no guia Administrador do Sistema para o modelo da sua impressora ou na página "[Como estabelecer a ligação a serviços remotos](#)" em Xerox.com.

D. Estabelecer a comunicação com um gestor de dispositivos

Para certos dispositivos mais antigos, não será possível atualizar o software do dispositivo para transmitir a respetiva utilização de consumíveis, ler contadores, e dados de alerta. É necessária uma aplicação gestora de dispositivos. Depois de instalado num PC ou servidor em rede, o software utiliza o protocolo SNMP (Protocolo de Administração de Redes Simples) padrão da indústria para recuperar os dados do dispositivo e transmiti-los com segurança para os Servidores de Comunicações da Xerox®. Certifique-se de que utiliza a versão mais atual do software da aplicação gestora de dispositivos.

Existem várias aplicações gestoras de dispositivos aprovadas disponíveis para utilização, por ex., Xerox® Centre Ware® Web Software, Xerox® Device Agent, Xerox® Device Agent Partner Edition, ou Xerox® Device Manager.

Instalar um gestor de dispositivos pode ser uma opção preferível para clientes com um conjunto de dispositivos deste âmbito.

- 1) Se está a trabalhar com um Parceiro Xerox, contacte o seu parceiro para obter um Gestor de dispositivos Xerox®.
- 2) Se o seu contrato é diretamente com a Xerox, contacte o seu Gestor de conta Xerox.

Nota: Se não dispõe de um Gestor de conta Xerox, visite [transferência do Software Device Agent da Xerox® para transferir](#) o software e a documentação do utilizador.

Revisada: Produtos afetados pela implementação dos mais recentes protocolos de encriptação.

Atualize o software da impressora com o mais recente protocolo de encriptação para continuar leituras seguras de contadores de forma automatizada e reabastecimento de toner. (ASR)

E. Informação adicional

As atualizações de software podem ser instaladas pelo cliente e não exigem uma visita de assistência. As instruções de instalação para cada atualização estão incluídas no arquivo de transferência do software. Tenha em consideração que os privilégios de acesso do administrador do sistema são necessários para atualizar as suas impressoras.

A documentação de suporte, incluindo como verificar o nível de software do seu sistema atual, pode ser encontrada através da base de conhecimento da Xerox em www.xerox.com no separador Suporte ao cliente/ Todo o suporte e controladores. Se necessitar de assistência adicional, utilize o seu percurso de escalonamento habitual para suporte para a sua região.

Consulte o [Xerox® Remote Services Security White Paper](#) para informações adicionais sobre métodos de comunicação do dispositivo.