

Revideras: Produkter som påverkas av implementering av de senaste krypteringsprotokollen.

Uppgradera skrivarens programvara med det senaste krypteringsprotokollet för att fortsätta få säkra automatiska mätaravläsningar och tonerpåfyllning. (ASR)

A. Bakgrund

Xerox® skrivare använder säkra mekanismer för att överföra mätare, leverera data och diagnostisk information till Xerox. Detta möjliggör Automated Supplies Replenishment (ASR), Automated Meter Reads (AMR), skrivarfelsökning och diagnostiskt stöd.

Från och med den 15 Februari 2022 accepterar inte Xerox® Infrastructure dataöverföringar med äldre teknik. Berörda skrivare kan uppgraderas till ny teknik genom att ladda ner och installera nyare programvara. Detta gör att säker datakommunikation kan fortsätta. **För att fortsätta automatiserade tjänster och support måste du agera senast den 15 februari 2022.**

Vissa äldre modeller av Xerox® skrivare har ingen programuppgradering tillgänglig som är kompatibel med nyare dataöverföringsteknik. För att fortsätta automatiska tjänster för fakturering och leverans för dessa enheter måste en enhetshanterare installeras på nätverket för att samla in data från dessa skrivare och skicka dem säkert till Xerox.

B. Nödvändig åtgärd

- 1) Granska listan över berörda produkter nedan.
- 2) Förstå vilka alternativ som finns för dina enheter: om programvara är tillgänglig för att fortsätta enhetens direktkommunikation, eller om en enhetshanterare måste användas istället.
- 3) Kontrollera att din enhet åtminstone har den lägsta programvaruversionen som krävs. Vi rekommenderar dock alltid att du uppdaterar dina enheter till den senaste tillgängliga produktprogramvaran. Den senaste programvaran för din produkt finns i tabellen nedan.
- 4) Utför programvaruuppgraderingen(arna) eller installera en enhetshanterare före **15 Februari 2022**.

Xerox® enheter (ColorQube, Phaser)	Minsta programvaru- version krävs	Länk till senaste programvaran
ColorQube 8700 / 8900	074.xxx.000.23000	Senaste produktprogramvara
ColorQube 9201 / 9203	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
ColorQube 9301 / 9302 / 9303	074.xxx.000.23000	Senaste produktprogramvara
Phaser 3310	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
Phaser 3320	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
Phaser 3600	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
Phaser 3610	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
Phaser 3635MFP	20.106.10	Senaste produktprogramvara

Revideras: Produkter som påverkas av implementering av de senaste krypteringsprotokollen.

Uppgradera skrivarens programvara med det senaste krypteringsprotokollet för att fortsätta få säkra automatiska mätaravläsningar och tonerpåfyllning. (ASR)

Phaser 4600/4620	35.004.55.000	Senaste produktprogramvara
Phaser 4622	35.004.55.000	Senaste produktprogramvara
Phaser 6500	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
Phaser 6600	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
Phaser 6700	081.140.119.18800 R21-05	Senaste produktprogramvara
Phaser 7100 / 7300/ 7500 / 7800	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
Xerox® enheter (WorkCentres)	Minsta programvaru- version krävs	Länk till den senaste programvaran
WorkCentre 3315	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
WorkCentre 3325	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
WorkCentre 3550	35.004.55.000	Senaste produktprogramvara
WorkCentre 3615	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
WorkCentre 3655	073.060.075.34540	Senaste produktprogramvara
WorkCentre 4250	15.007.01.000 SMP4	Senaste produktprogramvara
WorkCentre 4260	30.106.00.000	Senaste produktprogramvara
WorkCentre 4265	50.004.00.000	Senaste produktprogramvara
WorkCentre 5325 / 5330 / 5335	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
WorkCentre 5655	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
WorkCentre 5735 / 5740 / 5745	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
WorkCentre 5755 / 5765 / 5775	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
WorkCentre 5790	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
WorkCentre 5845 / 5855 / 5865 / 5875 5890	073.190.075.34540	Senaste produktprogramvara
WorkCentre 5945 / 5955	073.091.075.34540	Senaste produktprogramvara
WorkCentre 6505	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
WorkCentre 6605	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
WorkCentre 6655	073.110.075.34540	Senaste produktprogramvara
WorkCentre 7120 / 7125	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
WorkCentre 7220 / 7225	073.030.075.34540	Senaste produktprogramvara
WorkCentre 7346	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
WorkCentre 7435	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
WorkCentre 7525 / 7530 / 7535 / 7545 7556	061.121.224.18803	Senaste produktprogramvara
WorkCentre 7755 / 7765 / 7775	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
WorkCentre 7830 / 7835 / 7845 / 7855	073.010.075.34540	Senaste produktprogramvara
WorkCentre 7970	073.010.075.34540	Senaste produktprogramvara

Revideras: Produkter som påverkas av implementering av de senaste krypteringsprotokollen.

Uppgradera skrivarens programvara med det senaste krypteringsprotokollet för att fortsätta få säkra automatiska mätaravläsningar och tonerpåfyllning. (ASR)

Xerox® enheter (Startproduktion)	Minsta programvaruversion krävs	Länk till senaste programvaran
4127 EPS	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
700 Digital Color Press	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
770 Digital Color Press	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
Color 550 / 560 / 570	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
Color C60 / C70	60.10.41	Senaste produktprogramvara
Color C75 Press	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs
D95 / 110 / 125 / 136	Ingen	*Enhetshanteringsprogram krävs

C. Programuppgraderingar för att fortsätta enhets-direkt data-kommunikation

- 1) Bestäm den aktuella programvarunivån på skrivaren. Om skrivarens programvarunivå ligger på eller över den lägsta nivå som anges i tabellen ovan **krävs ingen åtgärd**.
- 2) Om den aktuella programvarunivån är lägre än miniminivån krävs en programuppgradering för den enheten. Länk till den aktuella programvaran finns i tabellen ovan.
- 3) Testa anslutningen och bekräfta en lyckad dataöverföring efter att programuppgraderingen har installerats. Instruktioner om hur du gör detta finns i systemadministratörshandboken för din skrivarmodell eller på sidan "[Hur man ansluter till fjärrtjänster](#)" på Xerox.com.

D. Upprätta kommunikation med en enhetshanterare

För vissa äldre enheter går det inte att uppgradera enhetens programvara för att överföra sin egen förbrukningsanvändning, mätaravläsning och varningsdata. Ett enhetshanteringsprogram krävs. När det har installerats på en nätverksdator eller server använder programvaran branschstandarden Simple Network Management Protocol (SNMP) för att hämta enhetsdata och säkert överföra den till Xerox® Communication Servers. Var noga med att använda den senaste versionen av programvaran för enhetshanteringsprogrammet.

Det finns flera godkända enhetshanteringsprogram tillgängliga för användning, t.ex. Xerox® Centre Ware® Web Software, Xerox® Device Agent, Xerox® Device Agent Partner Edition eller Xerox® Device Manager.

Revideras: Produkter som påverkas av implementering av de senaste krypteringsprotokollen.

Uppgradera skrivarens programvara med det senaste krypteringsprotokollet för att fortsätta få säkra automatiska mätaravläsningar och tonerpåfyllning. (ASR)

Installation av en enhetshanterare kan vara ett föredraget alternativ för kunder med en omfattande maskinpark.

- 1) Om du arbetar med en Xerox Partner, kontakta din partner för att få en Xerox® Device Manager.
- 2) Om du har ett kontrakt med Xerox direkt, kontakta din Xerox Account Manager.

OBS: Om du inte har någon Xerox Account Manager, gå till [Xerox® Device Agent Software Download](#) för att ladda ner programvaran och användardokumentation.

E. Ytterligare information

Programuppdateringar kan installeras av kunden och kräver inget servicebesök. Installationsanvisningarna för varje uppdatering finns i nedladdningsfilen för programvaran. Observera att systemadministratörsbehörighet krävs för att uppdatera dina skrivare.

Supportdokumentation, inklusive hur du kontrollerar din nuvarande systemprogramvarunivå, finns via Xerox kunskapsbas på www.xerox.com under fliken Kundsupport/All support och drivrutiner. Om du behöver ytterligare hjälp, använd din vanliga väg för support i din region.

Se [Xerox® Remote Services Security White Paper](#) för ytterligare information om enhetens kommunikationsmetoder.